

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Veranstaltung: Lübeck LAN

Version 2.0.0 vom 25.07.2026 · Stand 25.07.2026

INHALTSÜBERSICHT

- 1 Geltungsbereich
- 2 Vertragsgegenstand und Leistungen vor Ort
- 3 Vertragsschluss
- 4 Widerrufsrecht
- 5 Vertragliches Rücktrittsrecht (Stornierungen)
- 6 Preise und Zahlungsbedingungen
- 7 Bereitstellung der Tickets
- 8 Einlösung und Übertragung von Tickets
- 9 Mindestteilnehmerzahl
- 10 Änderung der Veranstaltung
- 11 Teilnahme und Jugendschutz
- 12 Hausregeln, Hausrecht und Ausschluss
- 13 Mängelhaftung (Gewährleistung)
- 14 Haftung
- 15 Änderung der AGB
- 16 Anwendbares Recht
- 17 Gerichtsstand
- 18 Alternative Streitbeilegung

1) Geltungsbereich

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) des UtopiaGaming e.V. (nachfolgend „wir/uns“), gelten für alle Verträge zur Überlassung von Tickets, die du als Verbraucher oder Unternehmer (nachfolgend „du“) mit uns hinsichtlich der in unserem Ticketshop beschriebenen Tickets für Veranstaltungen der Reihe „Lübeck LAN“ (nachfolgend jeweils „Veranstaltung“) abschließt. Hiermit wird der Einbeziehung von deinen eigenen Bedingungen widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart.
- 1.2 Wir verkaufen die Tickets und veranstalten die Veranstaltung selbst. Diese AGB regeln primär den Verkauf von Tickets für vorgenannte Veranstaltungen. Ergänzend zu diesen AGB gelten für die Durchführung der Veranstaltung außerdem die in den Vertrag einbezogenen Hausregeln unter <https://luebeck-lan.de/legal/rules/> (vgl. Ziffer 12).

UtopiaGaming e.V.

Käthe-Kollwitz-Weg 24
D-23558 Lübeck

Steuer-Nr.: 22/298/75877
USt-IdNr.: DE462111571

Kontakt

Tel.: +49 (0) 451 3050 6558
Email: verein@utopia-gaming.de

Gläubiger-ID: DE26ZZZ00002849167
Vereins-Nr.: VR 4937 HL, AG Lübeck

Bankverbindung

IBAN: DE91 2307 0203 0067 9282 00
BIC: DEUTDEHHP02

PayPal

verein@utopia-gaming.de

- 1.3** Verbraucher im Sinne dieser AGB bist du, wenn du ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder deiner gewerblichen noch deiner selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
- 1.4** Unternehmer im Sinne dieser AGB bist du als natürliche oder juristische Person oder als rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung deiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
- 1.5** **Bitte berücksichtige:** Wir arbeiten ausschließlich mit Vertragspartnern zusammen, die im Einklang mit geltendem Recht und den guten Sitten handeln. Du trägst die alleinige Verantwortung für die Einhaltung dieser Standards. Wir unterstützen ein faires Miteinander und lehnen jede Form von vorsätzlichen Rechtsverletzungen oder sittenwidrigem Verhalten ab.
- 1.6** Wir stehen darüber hinaus für Werte wie Respekt, Fairness und Inklusion. Du musst unsere Überzeugungen nicht teilen; wir setzen aber voraus, dass du sie im Rahmen unserer Veranstaltungen achtest.

2) Vertragsgegenstand und Leistungen vor Ort

- 2.1** Dein Ticket berechtigt dich zur Teilnahme an der Veranstaltung in dem Umfang, der sich aus der jeweiligen Ticketbeschreibung in unserem Ticketshop ergibt. Dazu gehören der Zutritt zu den dort ausgewiesenen Veranstaltungsbereichen während der Öffnungszeiten und die Teilnahme am dortigen Programm. Ort und Termin der Veranstaltung ergeben sich aus der Veranstaltungsbeschreibung im Ticketshop. Unter „Ticketshop“ versteht sich unsere Internetpräsenz unter der Domain luebeck-lan.de einschließlich ihrer Subdomains.
- 2.2** An deinem Platz stellen wir dir Strom und Netzwerk in dem Umfang bereit, der sich aus der jeweiligen Ticketbeschreibung und deinen Angaben bei der Bestellung ergibt. Ein zusätzliches Entgelt fällt hierfür nicht an.
- 2.3** Verpflegung ist bei uns grundsätzlich im Ticket enthalten. Dazu gehört eine kleine Auswahl an Snacks und Getränken. Sie ist für deinen persönlichen Bedarf während der Veranstaltung gedacht – wir planen als gemeinnütziger Verein die Mengen so, dass sie für alle Teilnehmenden ausreichen. Wir bemühen uns, Snacks in ausreichendem Umfang anzubieten; als Getränk steht grundsätzlich mindestens Wasser in nicht begrenzter Menge bereit. Einen Anspruch auf bestimmte Snacks, Getränke, Sorten, Marken oder Geschmacksrichtungen hast du nicht.

Den konkreten Umfang veröffentlichen wir auf unserer Website; er kann sich bis zur Veranstaltung noch ändern, soweit dir die Änderung zumutbar ist und Snacks und Getränke weiterhin in ausreichendem Umfang enthalten bleiben. Einzelne Angebote können während der Veranstaltung aufgebraucht sein. Neben der im Ticket enthaltenen Verpflegung können weitere Speisen, Snacks und Getränke kostenpflichtig angeboten werden.

Bitte informiere uns rechtzeitig über Allergien und Unverträglichkeiten – auch, wenn du sie nur vermutest –, damit wir sie bei der Planung berücksichtigen können. Eine bestimmte Zusammensetzung der Verpflegung können wir dir jedoch nicht zusagen.

UtopiaGaming e.V.

Käthe-Kollwitz-Weg 24
D-23558 Lübeck

Steuer-Nr.: 22/298/75877
USt-IdNr.: DE462111571

Kontakt

Tel.: +49 (0) 451 3050 6558
Email: verein@utopia-gaming.de

Gläubiger-ID: DE26ZZZ00002849167
Vereins-Nr.: VR 4937 HL, AG Lübeck

Bankverbindung

IBAN: DE91 2307 0203 0067 9282 00
BIC: DEUTDEHHP02

PayPal

verein@utopia-gaming.de

- 2.4** Wir stellen dir über unsere Infrastruktur während der Öffnungszeiten einen Internetzugang bereit. Eine Verfügbarkeit zu 100 Prozent ist technisch nicht zu realisieren und kann dir deshalb von uns nicht gewährleistet werden. Wir bemühen uns jedoch, den Zugang möglichst konstant verfügbar zu halten. Insbesondere Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsbelange sowie Ereignisse, die nicht in unserem Machtbereich stehen (Störungen von öffentlichen Kommunikationsnetzen, Stromausfälle etc.), können zu Störungen oder zur vorübergehenden Stilllegung des Zugangs führen. Wir werden die Wartungsarbeiten, soweit dies möglich ist, in nutzungsarmen Zeiten oder außerhalb unserer Öffnungszeiten durchführen.

3) Vertragsschluss

- 3.1** Die in unserem Ticketshop enthaltenen Artikelbeschreibungen stellen keine verbindlichen Angebote unsererseits dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots durch dich.
- 3.2** Du kannst dein Angebot über das in unserem Ticketshop integrierte Online-Bestellformular abgeben. Dabei gibst du, nachdem du die ausgewählten Tickets in den virtuellen Warenkorb gelegt und den elektronischen Bestellprozess durchlaufen hast, durch Klicken des den Bestellvorgang abschließenden Buttons ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot in Bezug auf die im Warenkorb enthaltenen Tickets ab.
- 3.3** Wir können dein Angebot innerhalb von fünf Tagen annehmen,
- indem wir dir eine schriftliche Auftragsbestätigung oder eine Auftragsbestätigung in Textform (z. B. per E-Mail) übermitteln, wobei insoweit der Zugang der Auftragsbestätigung bei dir maßgeblich ist, oder
 - indem wir dir die bestellten Tickets liefern, wobei insoweit der Zugang der Tickets bei dir maßgeblich ist, oder
 - indem wir dich nach Abgabe deiner Bestellung zur Zahlung auffordern.
- Liegen mehrere der vorgenannten Alternativen vor, kommt der Vertrag in dem Zeitpunkt zustande, in dem eine der vorgenannten Alternativen zuerst eintritt. Die Frist zur Annahme deines Angebots beginnt am Tag nach der Absendung des Angebots durch dich zu laufen und endet mit dem Ablauf des fünften Tages, welcher auf die Absendung des Angebots folgt. Nehmen wir dein Angebot innerhalb vorgenannter Frist nicht an, so gilt dies als Ablehnung des Angebots mit der Folge, dass du nicht mehr an deine Willenserklärung gebunden bist.
- 3.4** Bei Auswahl einer von PayPal angebotenen Zahlungsart erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg (im Folgenden: „PayPal“), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/legalhub/paypal/useragreement-full> oder – falls du nicht über ein PayPal-Konto verfügst – unter Geltung der Bedingungen für Zahlungen ohne PayPal-Konto, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/legalhub/paypal/privacywax-full>.
- 3.5** Bei Auswahl einer über den Zahlungsdienst „Mollie“ angebotenen Zahlungsart erfolgt die Zahlungsabwicklung durch den Zahlungsdienstleister Mollie B.V., Keizersgracht 313, 1016 EE Amsterdam, Niederlande (im Folgenden: „Mollie“). Die einzelnen über Mollie angebotenen Zahlungsarten werden dir in unserem Ticketshop mitgeteilt. Zur Abwicklung von Zahlungen kann sich Mollie weiterer Zahlungsdienste bedienen, für die ggf. besondere Zahlungsbedingungen gelten, auf die du ggf. gesondert hingewiesen wirst. Weitere Informationen zu „Mollie“ sind im Internet unter <https://www.mollie.com/de/> abrufbar.

UtopiaGaming e.V.

Käthe-Kollwitz-Weg 24
D-23558 Lübeck

Steuer-Nr.: 22/298/75877
USt-IdNr.: DE462111571

Kontakt

Tel.: +49 (0) 451 3050 6558
Email: verein@utopia-gaming.de

Gläubiger-ID: DE26ZZZ00002849167
Vereins-Nr.: VR 4937 HL, AG Lübeck

Bankverbindung

IBAN: DE91 2307 0203 0067 9282 00
BIC: DEUTDE33HAN33

PayPal

verein@utopia-gaming.de

- 3.6** Zahlst du mittels einer im Online-Bestellvorgang auswählbaren von PayPal oder Mollie angebotenen Zahlungsart, erklären wir schon jetzt die Annahme deines Angebots in dem Zeitpunkt, in dem du den Button anklickst, welcher den Bestellvorgang abschließt.
- 3.7** Bei der Bestellung über unser Online-Bestellformular wird der Vertragstext nach dem Vertragsschluss von uns gespeichert und dir nach Absendung deiner Bestellung in Textform (z. B. E-Mail oder Brief) übermittelt. Eine darüber hinausgehende Zugänglichmachung des Vertragstextes durch uns erfolgt nicht.
- 3.8** Vor verbindlicher Abgabe der Bestellung über unser Online-Bestellformular kannst du mögliche Eingabefehler durch aufmerksames Lesen der auf dem Bildschirm dargestellten Informationen erkennen. Ein wirksames technisches Mittel zur besseren Erkennung von Eingabefehlern kann dabei die Vergrößerungsfunktion deines Browsers sein, mit deren Hilfe die Darstellung auf dem Bildschirm vergrößert wird. Deine Eingaben kannst du im Rahmen des elektronischen Bestellprozesses so lange über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigieren, bis du den Button anklickst, welcher den Bestellvorgang abschließt.
- 3.9** Für den Vertragsschluss steht dir die deutsche Sprache zur Verfügung.
- 3.10** Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Du hast sicherzustellen, dass die von dir zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die von uns versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hast du bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle von uns oder von uns mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten E-Mails zugestellt werden können.

4) Widerrufsrecht

Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht ein Widerrufsrecht, soweit nichts anderes vereinbart ist, nicht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Danach ist ein Widerrufsrecht auch bei Verträgen ausgeschlossen, die den Verkauf von Tickets für termingebundene Freizeitveranstaltungen zum Gegenstand haben.

5) Vertragliches Rücktrittsrecht (Stornierungen)

- 5.1** Unabhängig von einem ggf. bestehenden gesetzlichen Widerrufsrecht räumen wir dir das Recht ein, deine Anmeldung für eine Veranstaltung nach folgender Maßgabe zu stornieren (vertragliches Rücktrittsrecht):
- 5.2** Wir räumen dir das Recht ein, deine Bestellung – auch bevor wir dein Ticket ausgestellt haben – bis zum Kalendertag, der dem ersten Tag vorangeht, für den dein Ticket gilt, ohne Angabe von Gründen zu stornieren. Das gilt auch für einzelne Tickets aus einer Bestellung mit mehreren Tickets.
- 5.3** Die Stornierung erklärst du – sofern verfügbar – über unser Ticket-Portal, in dem du deine Tickets online verwaltest, oder formlos in Textform, beispielsweise per E-Mail an verein@utopia-gaming.de.
- 5.4** Mit deiner Bestellung planen wir verbindlich, insbesondere beispielsweise Verpflegung. Stornierst du, nachdem der Vertrag zustande gekommen ist, schuldest du uns deshalb eine Stornopauschale in Höhe von 60 Prozent des Ticketpreises. Stornierst du schon vorher – also bevor wir deine Bestellung angenommen haben –, entstehen dir keine Kosten. Hast du bereits gezahlt, verrechnen wir die Pauschale mit deiner Zahlung und erstatten dir den übrigen Betrag unverzüglich auf dem Zahlungsweg, den du für die Bezahlung genutzt hast, sofern wir nichts anderes mit dir vereinbaren.

UtopiaGaming e.V.

Käthe-Kollwitz-Weg 24
D-23558 Lübeck

Steuer-Nr.: 22/298/75877
USt-IdNr.: DE462111571

Kontakt

Tel.: +49 (0) 451 3050 6558
Email: verein@utopia-gaming.de

Gläubiger-ID: DE26ZZZ00002849167
Vereins-Nr.: VR 4937 HL, AG Lübeck

Bankverbindung

IBAN: DE91 2307 0203 0067 9282 00
BIC: DEUTDEHP02

PayPal

verein@utopia-gaming.de

- 5.5** Dir bleibt der Nachweis gestattet, dass uns durch deine Stornierung kein oder ein geringerer Nachteil entstanden ist. In diesem Fall reduziert sich die Pauschale entsprechend; ist uns kein Nachteil entstanden, entfällt sie.
- 5.6** Ein dir ggf. zustehendes gesetzliches Widerrufsrecht wird durch das vorstehend geregelte Rücktrittsrecht nicht eingeschränkt.

6) Preise und Zahlungsbedingungen

- 6.1** Sofern sich aus unserer Artikelbeschreibung nichts anderes ergibt, handelt es sich bei den angegebenen Preisen um Gesamtpreise, die die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten.
- 6.2** Die Zahlungsmöglichkeiten werden dir in unserem Ticketshop mitgeteilt.
- 6.3** Ist Vorkasse per Banküberweisung vereinbart, ist die Zahlung sofort nach Vertragsschluss fällig, sofern wir mit dir keinen späteren Fälligkeitstermin vereinbart haben.
- 6.4** Die Zahlungsart SEPA-Lastschrift steht dir zur Verfügung, wenn wir sie dir zuvor individuell angeboten haben. Einen Anspruch hierauf hast du nicht. Bei Auswahl der Zahlungsart SEPA-Lastschrift ist der Rechnungsbetrag nach Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats, nicht jedoch vor Ablauf der Frist für die Vorabinformation zur Zahlung fällig. Der Einzug der Lastschrift erfolgt sofort, nicht jedoch vor Ablauf der Frist für die Vorabinformation. Vorabinformation („Pre-Notification“) ist jede Mitteilung (z. B. Rechnung, Vertrag) von uns an dich, die eine Belastung mittels SEPA-Lastschrift ankündigt. Wir bezeichnen diese regelmäßig auch als Lastschriftvorankündigung. Wird die Lastschrift mangels ausreichender Kontodeckung oder aufgrund der Angabe einer falschen Bankverbindung nicht eingelöst oder widersprichst du der Abbuchung, obwohl du hierzu nicht berechtigt bist, hast du die durch die Rückbuchung des jeweiligen Kreditinstituts entstehenden Gebühren zu tragen, wenn du dies zu vertreten hast. Wir behalten uns vor, bei Auswahl der Zahlungsart SEPA-Lastschrift eine Bonitätsprüfung durchzuführen und diese Zahlungsart bei negativer Bonitätsprüfung abzulehnen.

7) Bereitstellung der Tickets

- 7.1** Dein Ticket überlassen wir dir digital, per Download oder per E-Mail.
- 7.2** Im Falle einer postalischen Lieferung gelten hierfür die nachfolgenden Bestimmungen:
- 7.2.1** Die Lieferung erfolgt auf dem Versandweg an die von dir angegebene Lieferanschrift, sofern nichts anderes vereinbart ist. Bei der Abwicklung der Transaktion ist die in unserer Bestellabwicklung angegebene Lieferanschrift maßgeblich. Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden in der jeweiligen Artikelbeschreibung gesondert angegeben.
- 7.2.2** Sendet das Transportunternehmen die versandten Tickets an uns zurück, da eine Zustellung bei dir nicht möglich war, trägst du die Kosten für den erfolglosen Versand. Dies gilt nicht, wenn du dein Widerrufsrecht wirksam ausübst, wenn du den Umstand, der zur Unmöglichkeit der Zustellung geführt hat, nicht zu vertreten hast oder wenn du vorübergehend an der Annahme der angebotenen Leistung verhindert warst, es sei denn, dass wir dir die Leistung eine angemessene Zeit vorher angekündigt hatten.

UtopiaGaming e.V.

Käthe-Kollwitz-Weg 24
D-23558 Lübeck

Steuer-Nr.: 22/298/75877
USt-IdNr.: DE462111571

Kontakt

Tel.: +49 (0) 451 3050 6558
Email: verein@utopia-gaming.de

Gläubiger-ID: DE26ZZZ00002849167
Vereins-Nr.: VR 4937 HL, AG Lübeck

Bankverbindung

IBAN: DE91 2307 0203 0067 9282 00
BIC: DEUTDEHP02

PayPal

verein@utopia-gaming.de

- 7.2.3** Handelst du als Unternehmer, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Tickets auf dich über, sobald wir die Tickets dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert haben. Handelst du als Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Tickets grundsätzlich erst mit Übergabe der Tickets an dich oder eine empfangsberechtigte Person über. Abweichend hiervon geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Tickets auch bei Verbrauchern bereits auf dich über, sobald wir die Sache dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert haben, wenn du den Spediteur, den Frachtführer oder die sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person oder Anstalt mit der Ausführung beauftragt hast und wir dir diese Person oder Anstalt zuvor nicht benannt haben.
- 7.2.4** Wir behalten uns das Recht vor, im Falle nicht richtiger oder nicht ordnungsgemäßer Selbstbelieferung vom Vertrag zurückzutreten. Dies gilt nur, wenn die Nichtlieferung nicht von uns zu vertreten ist und wir mit der gebotenen Sorgfalt ein konkretes Deckungsgeschäft mit unserem Zulieferer abgeschlossen haben. Wir werden alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um die Tickets zu beschaffen. Im Falle der Nichtverfügbarkeit oder nur teilweisen Verfügbarkeit der Tickets wirst du unverzüglich informiert und die Gegenleistung wird dir unverzüglich erstattet.

8) Einlösung und Übertragung von Tickets

- 8.1** Das Ticket kannst du nur einmal und nur zu dem auf dem Ticket angegebenen Termin an dem auf dem Ticket angegebenen Veranstaltungsort einlösen; es ist während der gesamten Veranstaltung mitzuführen und bei Zutrittskontrollen auf Verlangen vorzuzeigen.
- 8.2** Das Ticket ist übertragbar. Wir können mit befreiender Wirkung an den jeweiligen Inhaber leisten, der das Ticket am Veranstaltungsort einlöst. Dies gilt nicht, wenn wir Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis von der Nichtberechtigung, der Geschäftsunfähigkeit oder der fehlenden Vertretungsberechtigung des jeweiligen Inhabers haben.
- 8.3** Damit vor Ort alles zum neuen Inhaber passt – insbesondere Alterskategorie und Jugendschutz –, teile uns eine Übertragung bitte vorab mit: über unser Ticket-Portal, sofern verfügbar, oder formlos, zum Beispiel per E-Mail. Die eintretende Person muss die Voraussetzungen des jeweiligen Tickets erfüllen.

9) Mindestteilnehmerzahl

- 9.1** Wir können für die Veranstaltung eine Mindestteilnehmerzahl bestimmen. Darauf weisen wir in der Veranstaltungsbeschreibung ausdrücklich hin.
- 9.2** Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, können wir bis spätestens sieben Tage vor Beginn der Veranstaltung durch Erklärung dir gegenüber vom Vertrag zurücktreten. Unsere Rücktrittserklärung lassen wir dir unverzüglich nach Kenntnis der nicht erreichten Teilnehmerzahl zugehen, spätestens sieben Tage vor Beginn der Veranstaltung. Ein von dir bereits gezahltes Entgelt erstatten wir dir in diesem Fall unverzüglich und vollständig.

10) Änderung der Veranstaltung

- 10.1** Wir planen unsere Veranstaltungen so verlässlich wie möglich. Dennoch behalten wir uns vor, Ort und Inhalt der Veranstaltung zu ändern, sofern die Änderung unter Berücksichtigung unserer Interessen für dich zumutbar ist. Zumutbar sind nur unerhebliche Leistungsänderungen, die nach Vertragsschluss notwendig werden und nicht von uns wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden. Über relevante Änderungen informieren wir dich rechtzeitig.
- 10.2** Die Öffnungszeiten einschließlich des Einlassbeginns veröffentlichen wir auf unserer Website; sie können sich bis zum Beginn der Veranstaltung und, soweit organisatorisch erforderlich und für dich zumutbar, auch während der Veranstaltung noch ändern. Der ebenfalls auf unserer Website veröffentlichte Ablaufplan dient als unverbindliche Orientierung und kann auch kurzfristig angepasst werden.

11) Teilnahme und Jugendschutz

- 11.1** Teilnehmen kannst du grundsätzlich ab Vollendung des 14. Lebensjahres. Im Einzelfall können wir nach individueller Vereinbarung mit dir Ausnahmen zulassen.
- 11.2** Bist du am Veranstaltungstag noch nicht volljährig, brauchst du für deine Teilnahme grundsätzlich die Einwilligung deiner Erziehungsberechtigten. Kaufst du dein Ticket selbst, gehen wir mit der Einwilligung zur Teilnahme zugleich davon aus, dass deine Erziehungsberechtigten auch dem Ticketkauf zugestimmt haben, sofern aus der Erklärung nichts anderes hervorgeht. Die Einwilligung bringst du ausgefüllt und unterschrieben im Original zum Einlass mit; das Original behalten wir. Ohne die Einwilligung kannst du nicht teilnehmen. Du kannst sie aber während der Veranstaltung noch nachreichen und ab diesem Zeitpunkt teilnehmen. Ein Muster findest du im Anhang dieser AGB. Die Verwendung dieses Musters ist jedoch nicht vorgeschrieben – wichtig ist nur, dass uns die Einwilligung eindeutig und im Original vorliegt.
- 11.3** Angebote mit gesetzlichen Alterseinstufungen stehen dir erst ab dem dafür vorgesehenen Alter offen. Um das sicherzustellen, kann es vor Ort Alterskontrollen und gesonderte Bereiche geben.

12) Hausregeln, Hausrecht und Ausschluss

- 12.1** Unsere Veranstaltungen leben vom Miteinander, nicht vom Gegeneinander. Wir setzen deshalb voraus, dass sich alle Teilnehmenden an grundlegende menschliche und gesellschaftliche Grundsätze halten, insbesondere an einen respektvollen, fairen und rücksichtsvollen Umgang miteinander.
- 12.2** Für die Veranstaltung gelten außerdem unsere Hausregeln, abrufbar unter <https://luebeck-lan.de/legal/rules>; vor Ort machen wir sie zusätzlich zugänglich. Sie sind Bestandteil des Vertrags; maßgeblich ist die bei Vertragsschluss veröffentlichte Fassung. Änderungen dieser Hausregeln richten sich nach Ziffer 15; sie können auch vor Ort bekannt gegeben werden.
- 12.3** Das Hausrecht üben wir im Auftrag oder in Vertretung der jeweils hausrechtsberechtigten Person des Veranstaltungsorts aus; gegebenenfalls gemeinsam mit dem Betreiber des Veranstaltungsorts. Unser Team vor Ort sorgt für einen sicheren und geordneten Ablauf. Seinen Anweisungen hast du grundsätzlich Folge zu leisten.

UtopiaGaming e.V.

Käthe-Kollwitz-Weg 24
D-23558 Lübeck

Steuer-Nr.: 22/298/75877
USt-IdNr.: DE462111571

Kontakt

Tel.: +49 (0) 451 3050 6558
Email: verein@utopia-gaming.de

Gläubiger-ID: DE26ZZZ00002849167
Vereins-Nr.: VR 4937 HL, AG Lübeck

Bankverbindung

IBAN: DE91 2307 0203 0067 9282 00
BIC: DEUTDE33HAN33

PayPal

verein@utopia-gaming.de

- 12.4** Bei schwerwiegenden oder wiederholten schuldhaften Verstößen gegen diese AGB oder die Hausregeln können wir dich von der Veranstaltung ausschließen. Ein Ausschluss ist für uns das letzte Mittel und kommt nur in Betracht, wenn mildere Mittel wie eine Ermahnung nicht ausreichen oder uns nicht zumutbar sind. Wirst du ausgeschlossen, erstatten wir den Ticketpreis grundsätzlich nicht. Dir bleibt der Nachweis gestattet, dass uns durch den Ausschluss kein oder ein geringerer Nachteil entstanden ist; in diesem Fall erstatten wir dir den Ticketpreis ganz oder anteilig.
- 12.5** Zur Gewährleistung der Sicherheit der Veranstaltung und zum Schutz mitgebrachter Sachen dürfen wir beim Zutritt, beim Verlassen des Veranstaltungsgeländes und bei begründetem Anlass auch während der Veranstaltung Sichtkontrollen mitgeführter Taschen, Rucksäcke, Behältnisse und sonstiger Gegenstände nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen durchführen:
- 12.5.1** Die Kontrollen können grundsätzlich bei allen Teilnehmenden erfolgen. Sie dienen der Feststellung gefährlicher oder verbotener Gegenstände. Verbotene Gegenstände können sowohl gesetzlich verbotene Gegenstände als auch solche sein, die nach unseren Hausregeln untersagt sind. Beim Verlassen dienen die Kontrollen außerdem der Vorbeugung von Verlust und Verwechslung: Wir können mitgeführte Geräte mit unserer Erfassung abgleichen. Auf die Kontrollen weisen wir bereits im Bestellprozess hin.
- 12.5.2** Gefährliche, gesetzlich verbotene oder nach unseren Hausregeln nicht zugelassene Gegenstände dürfen nicht auf das Veranstaltungsgelände gebracht werden. Wir können verlangen, dass du solche Gegenstände außerhalb des Veranstaltungsgeländes sicher unterbringst oder dich damit vom Gelände entfernst.
- 12.5.3** Du öffnest die mitgeführten Taschen und Behältnisse selbst und ermöglichst uns eine Sichtkontrolle. Verweigerst du eine solche Kontrolle, können wir dir den Zutritt verweigern oder dich von der Veranstaltung ausschließen.
- 12.5.4** Wir können die Kontrollen durch von uns eingesetzte Erfüllungsgehilfen durchführen lassen.

13) Mängelhaftung (Gewährleistung)

Ist unsere Leistung mangelhaft, gelten die Vorschriften der gesetzlichen Mängelhaftung.

14) Haftung

- 14.1** Wir haften dir aus allen vertraglichen, vertragsähnlichen und gesetzlichen, auch deliktischen Ansprüchen auf Schadens- und Aufwendungsersatz wie folgt:
- 14.2** Wir haften aus jedem Rechtsgrund uneingeschränkt
- bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit,
 - bei vorsätzlicher oder fahrlässiger Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
 - aufgrund eines Garantieverprechens, soweit diesbezüglich nichts anderes geregelt ist,
 - aufgrund zwingender gesetzlicher Haftung.

UtopiaGaming e.V.
Käthe-Kollwitz-Weg 24
D-23558 Lübeck

Kontakt
Tel.: +49 (0) 451 3050 6558
Email: verein@utopia-gaming.de

Bankverbindung
IBAN: DE91 2307 0203 0067 9282 00
BIC: DEUTDEHP02

Steuer-Nr.: 22/298/75877
USt-IdNr.: DE462111571

Gläubiger-ID: DE26ZZZ00002849167
Vereins-Nr.: VR 4937 HL, AG Lübeck

PayPal
verein@utopia-gaming.de

- 14.3** Wenn wir fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht verletzen, ist unsere Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, sofern wir nicht gemäß vorstehender Ziffer unbeschränkt haften. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, die der Vertrag uns nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszwecks auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst.
- 14.4** Wir treffen Maßnahmen, um dem Verlust oder der Verwechslung mitgebrachter Sachen vorzubeugen. Dazu gehören unter anderem deren Erfassung, Kennzeichnung und Abgleich, wenn jene Sachen das Veranstaltungsgelände verlassen. Trotz unserer Bemühungen ist ein Schutz zu 100 Prozent praktisch nicht zu realisieren und kann deshalb von uns nicht gewährleistet werden; eine Überwachung oder Aufbewahrung übernehmen wir nicht. Kommt es trotz unserer Maßnahmen zu einem Verlust oder einer Verwechslung, liegt allein darin noch keine Pflichtverletzung von uns, sofern wir nicht gemäß vorstehenden Ziffern haften.
- Entsperre, außer Acht gelassene elektronische Geräte – etwa dein PC oder Handy – bergen zusätzliche Risiken. Ein wirksames Mittel zur Abwehr oder Risikominimierung kann die Einrichtung eines Sperrcodes und das Sperren des Geräts beim Verlassen deines Platzes sein. Bei Windows-Geräten lässt sich etwa durch die Tastenkombination WIN + L die Bildschirmsperre aktivieren.
- 14.5** Im Übrigen ist eine Haftung unsererseits ausgeschlossen.
- 14.6** Vorstehende Haftungsregelungen gelten auch im Hinblick auf unsere Haftung für unsere Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter.

15) Änderung der AGB

- 15.1** Wir behalten uns vor, diese AGB einschließlich der Hausregeln jederzeit zu ändern, sofern du der Änderung zustimmst.
- 15.2** Wir behalten uns darüber hinaus vor, diese AGB einschließlich der Hausregeln auch ohne deine Zustimmung zu ändern,
- soweit wir hierzu aufgrund einer Änderung der Rechtslage verpflichtet sind;
 - soweit wir damit einem gegen uns gerichteten Gerichtsurteil oder einer Behördenentscheidung nachkommen;
 - soweit dies aufgrund nachträglich bekannt gewordener oder veränderter örtlicher, technischer oder organisatorischer Umstände zur Wahrung der Sicherheit, der Gesundheit oder des Jugendschutzes oder für die ordnungsgemäße Durchführung der Veranstaltung erforderlich ist, es sei denn, die Änderung hat für dich wesentliche nachteilige Auswirkungen;
 - wenn die Änderung lediglich vorteilhaft für dich ist; oder
 - wenn die Änderung rein technisch, organisatorisch, prozessual oder redaktionell bedingt ist, es sei denn, sie hat wesentliche Auswirkungen für dich.
- 15.3** Über wesentliche Änderungen dieser AGB werden wir dich rechtzeitig und in geeigneter Form informieren. Wesentlich sind solche Änderungen, die das Vertragsverhältnis erheblich zu deinem Nachteil verschieben würden oder dem Abschluss eines völlig neuen Vertrags gleichkämen. Hierzu zählen etwa Regelungen über Art und Umfang der Veranstaltung. Wir werden Änderungen stets auch unter Berücksichtigung deiner Interessen vornehmen.

- 15.4** Ändern wir die AGB ohne deine Zustimmung, räumen wir dir ein Rücktrittsrecht ein, bei dem keine Stornopauschale anfällt.

16) Anwendbares Recht

Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen uns gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Wenn du als Verbraucher handelst, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der dir durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, gewährte Schutz entzogen wird.

17) Gerichtsstand

Handelst du als Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen mit Sitz im Hoheitsgebiet der Bundesrepublik Deutschland, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag unser Geschäftssitz. Hast du deinen Sitz außerhalb des Hoheitsgebiets der Bundesrepublik Deutschland, so ist unser Geschäftssitz ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag, wenn der Vertrag oder Ansprüche aus dem Vertrag der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit dir zugerechnet werden können. Wir sind in den vorstehenden Fällen jedoch in jedem Fall berechtigt, das Gericht an deinem Sitz anzurufen.

18) Alternative Streitbeilegung

Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

Anhang: Muster der Einwilligungserklärung für Minderjährige – abrufbar unter

<https://luebeck-lan.de/assets/docs/Muster%20zur%20Einverst%C3%A4ndniserk%C3%A4rung%20LL26.pdf>

Anhang: Hausordnung des Europäischen Hansemuseums – aufrufbar unter

<https://www.hansemuseum.eu/hausordnung/>

Diese AGB sind in ihrer jeweils aktuellen Fassung unter <https://luebeck-lan.de/legal/tos> abrufbar.

UtopiaGaming e.V.

Käthe-Kollwitz-Weg 24
D-23558 Lübeck

Steuer-Nr.: 22/298/75877
USt-IdNr.: DE462111571

Kontakt

Tel.: +49 (0) 451 3050 6558
Email: verein@utopia-gaming.de

Gläubiger-ID: DE26ZZZ00002849167
Vereins-Nr.: VR 4937 HL, AG Lübeck

Bankverbindung

IBAN: DE91 2307 0203 0067 9282 00
BIC: DEUTDEHP02

PayPal

verein@utopia-gaming.de